



# *CVC CLEAN PRODUCTOS DE ASEO SAS*

**NIT 901247582-4**

*AROMAS QUE PERDURAN*

## **POLITICA DE GARANTÍAS**

**CVC CLEAN PRODUCTOS DE ASEOSAS**, legalmente constituida, cuenta con la reglamentación que regula el sector de aseo.

Nuestra línea de limpieza, desinfección y ambientación cuentan con fichas técnicas de seguridad, exigidas por las autoridades sanitarias.

Los artículos de aseo, son comercializados por **CVC CLEAN PRODUCTOS DE ASEOSAS**, para prestar un servicio integral a nuestros clientes.

Como fabricantes de los productos de aseo tales como desengrasante, blanqueador, ambientador desinfectante, shampoo para pisos, removedor de ceras, silicona, entre otros, respondemos por “la calidad, idoneidad, seguridad, el buen estado y funcionamiento de los productos” (Ley 1480 de 2011).

Para devolución de un producto, se debe reportar, por más tardar, al día siguiente de la compra. Debe entregarse el artículo en perfectas condiciones físicas y debe estar herméticamente sellado con los respectivos sellos de seguridad. No se permite la entrega de productos averiados o destapadas. La entrega deberá efectuarse con la respectiva factura de compra. En estas condiciones se hará el cambio del producto.

En cuanto a calidad de los productos de aseo, se debe reportar una vez sea destapado y usado, para lo cual un técnico recogerá el producto, con el fin de verificar las condiciones de calidad y manejo. Teniendo en cuenta las diferentes condiciones de trabajo, no nos hacemos responsables por recomendaciones no sugeridas por nosotros y registradas en las etiquetas.

De acuerdo con la ley “El productor o proveedor se exonerará de la responsabilidad que se deriva de la garantía, cuando demuestre que el defecto proviene de:

1. Fuerza mayor o caso fortuito;

Carrera 69 K No 77-00

Tels.: 7551978. 3103065884. E-mail:

[cvccleanaseo@hotmail.com](mailto:cvccleanaseo@hotmail.com) Bogotá, D.C. Colombia



# *CVC CLEAN PRODUCTOS DE ASEO SAS*

**NIT 901247582-4**

## *AROMAS QUE PERDURA*

2. El hecho de un tercero;
3. El uso indebido del bien por parte del consumidor, y
4. Que el consumidor no atendió las instrucciones de uso del producto registradas en la etiqueta o en su defecto en la hoja técnica y de seguridad del producto.

Carrera 69 K No 77-00  
Tels.: 7551978. 3136988652/3103065884. E-mail:  
[cvcleanaseo@hotmail.com](mailto:cvcleanaseo@hotmail.com) Bogotá, D.C. Colombia