



# *CVC CLEAN PRODUCTOS DE ASEO SAS*

**NIT 901247582-4**

*AROMAS QUE PERDURAN*

## **POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS INTERNOS Y POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CVC CLEAN PRODUCTOS DE ASEO SAS**

### **INTRODUCCIÓN**

Con la política de tratamiento de datos personales de la Empresa CVC CLEAN PRODUCTOS DE ASEO SAS, damos cumplimiento a las obligaciones establecidas en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, por medio de la cuales se reglamentan las responsabilidades de los encargados del tratamiento de datos personales.

En consecuencia, como responsables, estamos comprometidos en la aplicación de esta ley, con el fin de garantizar la protección del derecho fundamental de Habeas Data.

### **1. GLOSARIO**

**Dato personal:** Se trata de cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona determinada, como su nombre o número de identificación, o que puedan hacerla determinable, como sus rasgos físicos.

**Dato público:** Es uno de los tipos de datos personales existentes. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

**Dato semiprivado:** Son los datos que no tienen naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar solo al titular sino a cierto sector o a la sociedad en general. Los datos financieros y crediticios de la actividad comercial o de servicios, son algunos ejemplos.

Carrera 69 K No 77-00

Tels.: 7551978. 3103065884. E-mail: [cvcleanaseo@hotmail.com](mailto:cvcleanaseo@hotmail.com)

Bogotá, D.C. Colombia



# *CVC CLEAN PRODUCTOS DE ASEO SAS*

**NIT 901247582-4**

*AROMAS QUE PERDURAN*

**Dato privado:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada solo es relevante para el titular. Los gustos o preferencias de las personas, por ejemplo, corresponden a un dato privado.

**Datos sensibles:** Son aquellos que afectan la intimidad del titular o pueden dar lugar a que lo discriminen, es decir, aquellos que revelan su origen racial o étnico, su orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos, entre otros.

**Autorización:** Es el consentimiento que da cualquier persona para que las empresas o personas responsables del tratamiento de la información, puedan utilizar sus datos personales.

**Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que son objeto de tratamiento.

**Encargado del tratamiento:** Es la persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales, a partir de una delegación que le hace el responsable, recibiendo instrucciones acerca de la forma en la que deberán ser administrados los datos.

Carrera 69 K No 77-00

Tels.: 7551978. 3103065884. E-mail: [cvcleanaseo@hotmail.com](mailto:cvcleanaseo@hotmail.com)

Bogotá, D.C. Colombia



# *CVC CLEAN PRODUCTOS DE ASEO SAS*

**NIT 901247582-4**

## *AROMAS QUE PERDURAN*

**Responsable del tratamiento:** Es la persona natural o jurídica, pública o privada, que decide sobre la finalidad de las bases de datos y/o el tratamiento de los mismos.

**Titular:** Es la persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

**Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

**Aviso de privacidad:** Es una de las opciones de comunicación verbal o escrita que brinda la ley, para darle a conocer a los titulares de la información, la existencia y las formas de acceder a las políticas de tratamiento de la información y el objetivo de su recolección y uso.

**Transferencia:** Se trata de la operación que realiza el responsable o el encargado del tratamiento de los datos personales, cuando envía la información a otro receptor, que, a su vez, se convierte en responsable del tratamiento de esos datos.

## **2. PRINCIPIOS**

CVC CLEAN PRODUCTOS DE ASEO SAS, se regirá por los siguientes principios establecidos en la ley de tratamiento de datos personales:

**Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos:** El Tratamiento a que se refiere la ley es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen.

**Principio de finalidad:** El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular.

**Principio de libertad:** El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

Carrera 69 K No 77-00

Tels.: 7551978. 3103065884. E-mail: [cvcleanaseo@hotmail.com](mailto:cvcleanaseo@hotmail.com)

Bogotá, D.C. Colombia



# *CVC CLEAN PRODUCTOS DE ASEO SAS*

**NIT 901247582-4**

## *AROMAS QUE PERDURAN*

**Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

**Principio de transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

**Principio de acceso y circulación restringida:** El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la presente ley y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la presente ley;

Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la ley.

**Principio de seguridad:** La información sujeta a Tratamiento por el responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento a que se refiere la presente ley, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

**Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley y en los términos de la misma.

### **3.FINALIDAD**

Carrera 69 K No 77-00

Tels.: 7551978. 3103065884. E-mail: [cvcleanaseo@hotmail.com](mailto:cvcleanaseo@hotmail.com)

Bogotá, D.C. Colombia



# CVC CLEAN PRODUCTOS DE ASEO SAS

**NIT 901247582-4**

## AROMAS QUE PERDURAN

La empresa CVC CLEAN PRODUCTOS DE ASEO SAS, identificada con NIT 901247582-4, con domicilio en la cra 69 K No 77-00 Barrio Las Ferias de la ciudad de Bogotá, D.C. orientará en las siguientes finalidades el tratamiento de datos personales:

FINALIDAD	AUTORIZA	
Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información.	SI	NO
Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios	SI	NO
Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).	SI	NO
Efectuar encuestas de satisfacción respecto a los bienes y servicios ofrecidos por CVC CLEAN PRODUCTOS DE ASEO SAS.	SI	NO
Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero, con el cual CVC CLEAN PRODUCTOS DE ASEO SAS, tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemarketing, etc.) para la ejecución de las mismas.	SI	NO
Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.	SI	NO
Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora del servicio.	SI	NO
Contactar al titular a través de correo electrónico para el envío de información, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.	SI	NO

Carrera 69 K No 77-00

Tels.: 7551978. 3103065884. E-mail: [cvcleanaseo@hotmail.com](mailto:cvcleanaseo@hotmail.com)

Bogotá, D.C. Colombia





# *CVC CLEAN PRODUCTOS DE ASEO SAS*

**NIT 901247582-4**

## *AROMAS QUE PERDURAN*

### **4. TRATAMIENTO DE DATOS**

CVC CLEAN PRODUCTOS DE ASEO SAS, identificada con NIT 901247582. Domiciliada en la Cra 69 K No 77-00 Barrio Las ferias, Bogotá, D.C, Colombia, en el tratamiento de datos personales, dará cumplimiento a las obligaciones estipuladas en la ley, tales como:

- solicitar y conservar copia de la autorización otorgada por los titulares para el tratamiento de su información personal y de la información que debe suministrarse a estos.
- Contar con una política de tratamiento de información personal que debe estar disponible para los titulares.
- Contar con un aviso de privacidad, cuando no sea posible poner a disposición de los titulares directamente, la política de tratamiento.

#### **• Derechos de los titulares**

De acuerdo con el artículo 8 de la Ley estatutaria 1581 DE 2012:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley.
- c) Ser informado por el responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

Carrera 69 K No 77-00

Tels.: 7551978. 3103065884. E-mail:

[cvccleanaseo@hotmail.com](mailto:cvccleanaseo@hotmail.com) Bogotá, D.C. Colombia



# CVC CLEAN PRODUCTOS DE ASEO SAS

**NIT 901247582-4**

## *AROMAS QUE PERDURAN*

e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;

f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

• **Deberes del responsable del tratamiento y encargados del tratamiento:**  
CVC CLEAN PRODUCTOS DE ASEO SAS

Tomado de la Ley estatutaria 1581 DE 2012:

a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.

b) Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.

c) Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.

d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

e) Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

f) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada;

g) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.

h) Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en ley.

i) Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.

**Carrera 69 K No 77-00**

**Tels.: 7551978. 3136988652/3103065884. E-mail:**

**[cvcleanaseo@hotmail.com](mailto:cvcleanaseo@hotmail.com) Bogotá, D.C. Colombia**



# *CVC CLEAN PRODUCTOS DE ASEO SAS*

**NIT 901247582-4**

## *AROMAS QUE PERDURAN*

- j) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la ley.
- k) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
- l) Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- m) Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
- n) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- o) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

- **Deberes de los Encargados del Tratamiento**

Los Encargados del Tratamiento deberán cumplir los siguientes deberes, sin perjuicio de las demás disposiciones previstas en la ley y en otras que rijan su actividad:

- a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- b) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- c) Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de la ley.
- d) Actualizar la información reportada por los responsables del Tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo.
- e) Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en la ley.
- f) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y, en especial, para la atención de consultas y reclamos por parte de los Titulares.
- g) Registrar en la base de datos las leyendas "reclamo en trámite" en la forma en que se regula en la ley.

Carrera 69 K No 77-00

Tels.: 7551978. 3103065884. E-mail:

[cvcleanaseo@hotmail.com](mailto:cvcleanaseo@hotmail.com) Bogotá, D.C. Colombia



# *CVC CLEAN PRODUCTOS DE ASEO SAS*

**NIT 901247582-4**

## *AROMAS QUE PERDURAN*

- h) Insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.
- i) Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- j) Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.
- k) Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- l) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

### **5. AUTORIZACION**

Los titulares de los datos personales, autorizarán a CVC CLEAN PRODUCTOS DE ASEO SAS, el tratamiento de dicha información a través de autorización escrita o magnética.

Los datos serán utilizados para dar cumplimiento al objeto social de la empresa, dando cumplimiento a los derechos y deberes establecidos por la ley para las partes comprometidas.

Igualmente se tendrá en cuenta lo establecido para los casos en que no se requiere autorización, tales como:

- Cuando la información es requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- En caso de hacer tratamiento de datos de naturaleza pública.
- Casos de urgencia médica o sanitaria.

Carrera 69 K No 77-00

Tels.: 7551978. 3136988652/3103065884. E-mail:  
[cvcleanaseo@hotmail.com](mailto:cvcleanaseo@hotmail.com) Bogotá, D.C. Colombia



# *CVC CLEAN PRODUCTOS DE ASEO SAS*

**NIT 901247582-4**

## *AROMAS QUE PERDURAN*

- Para el tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.

### **6. RECLAMOS**

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, CVC CLEAN PRODUCTOS DE ASEO SAS, se compromete a cumplir el siguiente procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos del titular:

- Nombre completo y apellidos.
- Datos de contacto (dirección, correo electrónico y teléfonos de contacto), con el fin de dar respuesta a la solicitud formulada.
- Motivos y/o hechos que dan lugar a reclamación: descripción breve del derecho que desee ejercer.
- Firma (si aplica) y número de identificación.

El término previsto para dar respuesta será el establecido por ley de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. En caso de no dar respuesta en el mencionado tiempo, CVC CLEAN PRODUCTOS DE ASEO SAS, informará las razones en un término que no supere los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

### **7. VIGENCIA**

La presente política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 1 de enero de 2018.

Las bases de datos de datos tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga la relación con el titular y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar la información, los datos serán eliminados.

Carrera 69 K No 77-00  
Tels.: 7551978. 3103065884. E-mail:  
[cvccleanaseo@hotmail.com](mailto:cvccleanaseo@hotmail.com) Bogotá, D.C. Colombia